



**COMUNE DI CARDANO AL CAMPO**

# **PIANO DELLA PERFORMANCE 2019/2021**

approvato con deliberazione di Giunta comunale n. \_\_\_ del

## IL PIANO DELLA PERFORMANCE 2019-2021

L'art. 4 del D.Lgs. 150/2009, così come modificato dal D.Lgs. 74/2017, prevede che le Amministrazioni Pubbliche, in coerenza con il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio, sviluppino il Ciclo di gestione della performance. Per il Comune di Cardano al Campo, il Ciclo di gestione della performance si articola nelle seguenti fasi:

1. definizione preventiva e assegnazione degli obiettivi, corredati di valori attesi e indicatori;
2. collegamento tra obiettivi e risorse a disposizione (umane, finanziarie, strumentali);
3. monitoraggio del grado di realizzazione degli obiettivi in corso d'anno e adozione di interventi correttivi volti alla piena realizzazione degli obiettivi;
4. misurazione dei risultati e delle prestazioni (performance) conseguite, anche attraverso la rendicontazione degli indicatori;
5. utilizzo dei sistemi premianti secondo logiche di valorizzazione del merito;
6. rendicontazione dei risultati a disposizione degli organi politici (Sindaco, Giunta, Consiglio), del personale tecnico-amministrativo (Segretario Generale, Posizioni Organizzative, Responsabili di Servizio), delle figure di controllo (Revisori dei Conti, Corte dei Conti) nonché degli utenti dei servizi, dei cittadini e dei portatori di interesse a qualsiasi titolo.

Alla base del Ciclo di gestione della performance si trovano gli atti di pianificazione, programmazione, gestione e rendicontazione delle attività dell'Ente, che costituiscono un sistema complesso suddivisibile nei seguenti ambiti:

- a) POLITICO – STRATEGICO, a valenza pluriennale, composto dal Programma di mandato (PDM);
- b) ECONOMICO – FINANZIARIO, a valenza pluriennale, composto dal Documento Unico di Programmazione (DUP) di cui al D.lgs. 118/11 e DPCM 28/12/11, e dal Bilancio di previsione, dal Piano degli indicatori e risultati attesi di bilancio (PDI), e dagli altri documenti allegati al bilancio (in particolare il Programma triennale delle opere pubbliche, l'elenco annuale e il piano biennale delle forniture e servizi);
- c) OPERATIVO – GESTIONALE a valenza pluriennale, composto dal Piano esecutivo di gestione (PEG), redatto in conformità al predetto nuovo principio contabile della programmazione;
- d) RICOGNITORIO – COMUNICATIVO, a valenza annuale ed in parte pluriennale, composto dal Rendiconto di bilancio, dalla Relazione al consuntivo, dal Consuntivo di PEG/PDO.

Tali atti costituiscono nel loro insieme il Piano della performance dell'ente, individuando gli indirizzi e gli obiettivi strategici ed operativi ed in particolare:

- definiscono, con riferimento agli obiettivi, i risultati attesi e gli indicatori per la misurazione e la valutazione della performance;
- rendicontano l'attività complessiva dell'ente.

Attraverso il Piano della performance, il Comune di Cardano al Campo:

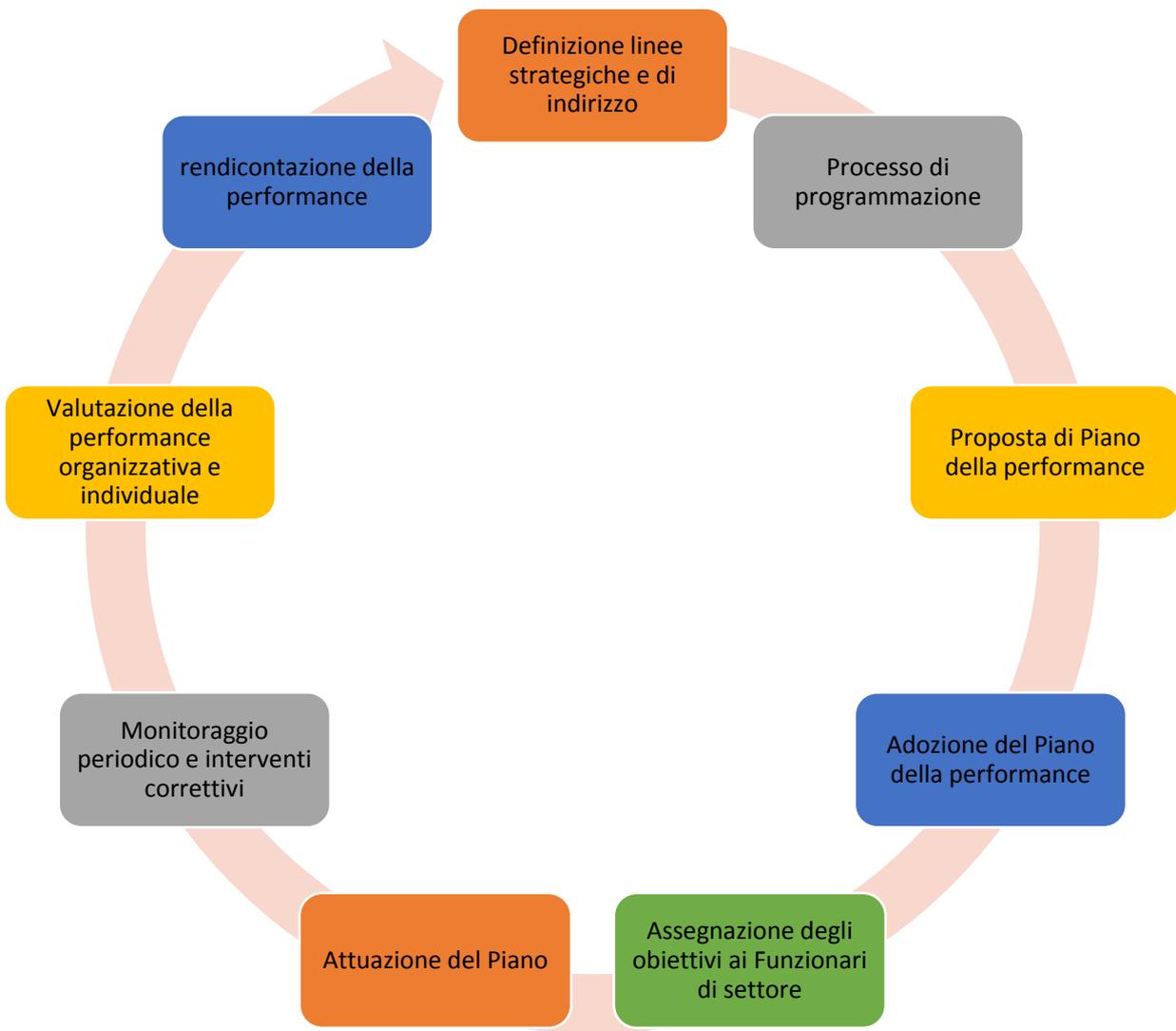
- descrive e comunica le strategie e gli obiettivi dell'ente;
- allinea le risorse disponibili agli obiettivi programmati;
- genera valore, nell'interesse e per la soddisfazione di tutti i destinatari dell'attività dell'Ente, quali cittadini, utenti, imprese e dipendenti.

Nel triennio 2019-2021 la performance programmata e attesa dal Comune di Cardano al Campo viene espressa dalle seguenti grandezze:

1. Obiettivi operativi delineati all'interno del DUP attraverso la rilevazione ed il monitoraggio di missioni e programmi;
2. Obiettivi gestionali attraverso la rilevazione ed il monitoraggio delle fasi degli obiettivi e degli indicatori di risultato collegati;
3. Obiettivi di mantenimento del livello di servizi erogato, attraverso la rilevazione e il monitoraggio dell'attività ordinaria, dei parametri gestionali e degli indicatori collegati.

4. Obiettivi strategici così come individuati dalla Giunta comunale, attraverso la rilevazione e il monitoraggio delle fasi e degli indicatori ad essi collegati.

### Il ciclo della performance:



### L'albero della performance



## Il contesto territoriale



### Il contesto urbanizzato: ai confini della metropoli

La particolare posizione geografica di Cardano al Campo mette in risalto come la scala più appropriata per affrontare i nodi territoriali deve comprendere l'insieme dei comuni che gravitano attorno al sistema aeroportuale di Malpensa.

Questa è la considerazione che ha spinto nel 1973 i comuni di Arsago Seprio, Cardano al Campo, Casorate Sempione, Ferno, Golasecca, Lonate Pozzolo, Samarate, Somma Lombardo e Vizzola Ticino a costituirsi in Consorzio Urbanistico Volontario (CUV).

Sussiste inoltre un rapporto di stretta interdipendenza con il Comune di Gallarate rispetto al cui sistema insediativo si è creata una evidente saldatura.

Cardano al Campo si configura come un intreccio di relazioni determinate dai più recenti sviluppi delle infrastrutture stradali, dal sistema socioeconomico fondato sulla mobilità su gomma al quale, col tempo, si sono aggiunte gli effetti prodotti dalle attese degli investimenti legati allo sviluppo aeroportuale.

Il quadro di riferimento territoriale ha indotto spesso i comuni dell'area ad adottare decisioni urbanistiche che hanno cercato di catturare i potenziali investitori al di fuori di una logica pianificatoria attenta alle coerenze del "sistema dell'area".

Appare però possibile e necessario affrontare il tema di una nuova progettualità 'a rete' pensando, ad esempio, a percorsi continui pedonali-ciclabili integrati a strade e fermate del trasporto pubblico, alle comunicazioni telematiche, al coordinamento localizzativo delle funzioni economiche polarizzate con elevata attrattività.

I progetti infrastrutturali dell'area, nel futuro dovranno avere come obiettivo quello di migliorare i caratteri di integrazione al contesto, e evitare una progettazione separata delle opere rispetto al territorio di cui dovrebbero essere parte mettendo in valore le connessioni con il tessuto urbano e territoriale locale.

### L'intreccio di storia e natura

Il paesaggio nel quale si colloca il territorio amministrativo di Cardano al Campo è risorsa unica, patrimonio nel quale si riflette in modo tangibile e immateriale la storia in evoluzione di questa comunità.

La sedimentazione storica costituisce un complesso di elementi strategici disponibili, se ben compresi nella loro natura profonda, ad intrecciarsi virtuosamente con lo sviluppo sociale ed economico, nel segno della

qualità e del benessere nel territorio locale. Sinteticamente le azioni saranno orientate a riconoscere e promuovere il patrimonio esistente in tutta la ricchezza e diversità e a individuare contesti ambientali e metodologie per la loro valorizzazione culturale.

In particolare per il riuso e valorizzazione del patrimonio storico sarà centrale l'impegno a progettare un organico piano di recupero e di rivitalizzazione del patrimonio edilizio costruito.

In un contesto come quello di Cardano al Campo, dove si intrecciano strettamente innovazioni economiche e permanenza di memorie delle matrici urbane, rurali,

naturali, il ruolo della campagna e della natura appare molteplice e complesso non solo per proteggere gli elementi riconoscibili della storia locale ma anche per reintrodurre o reinventare un nuovo ruolo per queste componenti in un nuovo e creativo progetto di territorio.

Assumono nuovo senso alcuni elementi della pianificazione territoriale, come la nostra greenbelt costituita dalla brughiera e dai residui di organizzazione agricola per delimitare l'urbanizzato e incentivare il riequilibrio ambientale, e come i corridoi per integrare la rete di percorsi locali e per creare uno stretto rapporto tra il "sistema del verde" e il "sistema urbano" secondo un'idea di vero e proprio metabolismo economico-ambientale dell'area Malpensa.

### **Le basi economiche**

Un futuro fatto di continuità e cambiamenti dell'ambiente socio-economico vede alla base dimensioni e qualità disponibili, da cui sviluppare processi di indirizzo del sistema senza trascurare aspettative sociali di breve periodo soprattutto in questa fase di crisi economica.

Dove sussiste una concentrazione di domanda, lo sviluppo dell'offerta appare più facile: nei poli urbani come quello di Gallarate al quale Cardano al Campo appartiene, dotato di dimensione "economicamente" rilevante e con elevato grado di servizi e infrastrutture di supporto.

Cardano al Campo è il punto di congiunzione tra il tessuto urbano e il sistema aeroportuale.

Il futuro sarà in gran parte determinato dalla capacità di governare l'equilibrio tra la continua espansione dell'aggregato urbano (regione metropolitana milanese) di cui il territorio di Cardano al Campo fa parte, con i processi di cancellazione delle identità 'minori' che ciò comporta e la ricerca di una distinzione in grado di promuovere uno specifico e originale ruolo urbano avvalendosi di sperimentazioni innovative di modelli insediativi e della valorizzazione delle potenzialità offerte dagli elementi ambientali di pregio presenti o da ricostruire.

L'analisi del territorio ed una breve analisi del contesto socio-economico costituiscono la necessaria integrazione dell'analisi demografica ai fini di una maggiore comprensione del contesto in cui maturano le scelte strategiche dell'Amministrazione.

#### *Dati Territoriali*

<b>Voce</b>	<b>2018</b>
Superficie totale del Comune (ha)	938
Superficie urbana (ha)	412
Lunghezza strade esterne (km)	20
Lunghezza strade interne centro abitato (km)	63

#### *Strutture*

<b>Voce</b>	<b>2018</b>
Asili nido	1
Asili nido - Addetti	13
Asili nido - Educatori	11
Impianti sportivi	5
Mense scolastiche	4
Punti luce illuminazione pubblica	1.542
Raccolta rifiuti (q)	64.400

## Struttura della popolazione e dinamiche demografiche

Tra le informazioni di cui l'Amministrazione deve necessariamente tenere conto nell'individuare la propria strategia, l'analisi demografica costituisce certamente uno degli approfondimenti di maggior interesse: l'attività amministrativa è diretta a soddisfare le esigenze e gli interessi della propria popolazione che rappresenta il principale *stakeholder* di ogni iniziativa.

### Dati Anagrafici

Voce	2015	2016	2017
Popolazione al 31.12	14.868	14.940	14.893
Nuclei familiari al 31.12	6.308	6.271	6.463
Numero dipendenti al 31.12	71	67	73



Andamento della popolazione residente

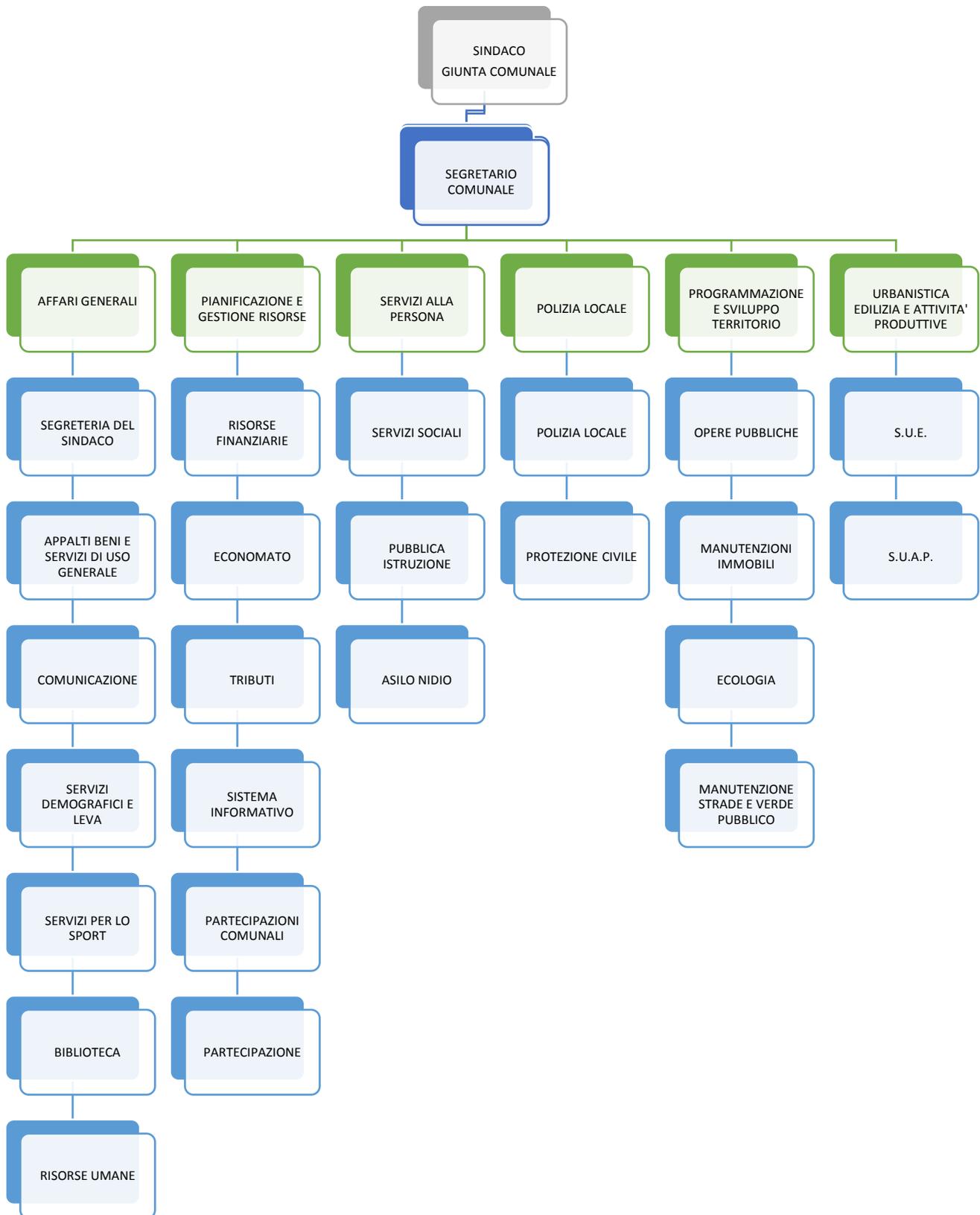
COMUNE DI CARDANO AL CAMPO (VA) - Dati ISTAT al 31 dicembre - Elaborazione TUTTITALIA.IT

(\*) post-censimento

Per tutti i dettagli riguardanti l'analisi della popolazione di Cardano al Campo, si rinvia al D.U.P. 2019/2021 approvato al Consiglio comunale con deliberazione n. 8/2019.

# **1. RISORSE UMANE**

## La dotazione di risorse umane per centri di responsabilità



# **ALLEGATO 1) DELIBERA GC 8/2019**

## **2. GLI OBIETTIVI**

**INDIRIZZO STRATEGICO 1**  
**Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza**

**OBIETTIVO**

**Potenziare le azioni di contrasto alla corruzione e attuare iniziative contro le infiltrazioni mafiose e la criminalità organizzata.**

**PREMESSA:** Il Piano della Performance è collegato strettamente a doppio filo con il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione (PTPCT), così come rimarcato da ANAC nel Piano Nazionale Anticorruzione (PNA) 2016, a significare la rilevanza delle azioni correttive fissate all'interno del piano comunale quali obiettivi di performance posti in capo alla struttura.

Il Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e Trasparenza (PTPCT) 2019/21 è stato approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. 16 del 30.01.2019 e risulta composto dalla "Relazione", dal "prospetto di mappatura dei processi, valutazione del rischio, misure di contrasto e indicatori" e relativa tabella di calcolo del rischio e dalla "Sezione Trasparenza".

L'Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC) con determinazione n. 12 del 28 ottobre 2015 con delibera n. 831 del 03/08/2016 ("Determinazione di approvazione definitiva del Piano Nazionale Anticorruzione 2016"), con delibera n. 1208 del 22/11/2017 ("Approvazione definitiva dell'aggiornamento 2017 al Piano Nazionale Anticorruzione"), con delibera n. 1074 del 21.11.2018 (Approvazione definitiva dell'Aggiornamento 2018 al Piano Nazionale Anticorruzione,) ha fornito specifiche indicazioni circa l'obbligatoria connessione del Piano anticorruzione e il Piano della Performance prevedendo il necessario raccordo tra le azioni anticorruzione previste nel Piano e la valutazione della performance.

Si provvederà pertanto, nel corso del 2019, ad attuare le azioni previste e provvedere alla formazione obbligatoria dei collaboratori.

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** saranno coinvolti tutti i settori dell'Ente

**RISULTATO ATTESO:** Ampliamento della conoscenza delle norme e delle misure di contrasto della corruzione, standardizzazione delle procedure controllo e verifica. Per quanto riguarda i corsi di formazione rivolti al personale dipendente, il beneficio atteso riscontrabile è l'ampliamento e diffusione della conoscenza delle norme di contrasto alla corruzione per un miglioramento complessivo dell'azione amministrativa.

## INDIRIZZO STRATEGICO 2

### Piano di informatizzazione – terza fase

#### OBIETTIVO

#### Passaggio a software gestionali *in cloud*

**PREMESSA:** L'informatizzazione delle amministrazioni pubbliche è stato tra i temi centrali degli ultimi anni, anche al fine di dare piena attuazione all'agenda digitale europea. Attualmente è in corso di attuazione il Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione 2017-2019 che ha definito le linee operative di sviluppo dell'informatica pubblica, il Modello strategico di evoluzione del sistema informativo della PA, gli investimenti ICT del settore pubblico secondo le linee guida europee e del Governo.

Al contempo, sotto il profilo normativo, è stato oggetto di aggiornamento il codice dell'amministrazione digitale (CAD). I principi alla base del nuovo codice si fondano sull'esigenza di garantire in materia di erogazione di servizi da parte delle pubbliche amministrazioni, il diritto di accesso dei cittadini e delle imprese ai dati, documenti e servizi di loro interesse in modalità digitale nonché la semplificazione dell'accesso ai servizi alla persona, riducendo la necessità di accesso fisico agli uffici pubblici.

Questa Amministrazione sta da tempo investendo risorse finalizzate al processo di dematerializzazione e sviluppo delle procedure informatiche, in linea con le norme nazionali, mediante l'adeguamento costante dell'hardware, l'acquisizione di software gestionali *in cloud* ed il potenziamento delle infrastrutture di rete.

Anche nel 2019 saranno molte le attività che verranno attuate in tale ambito e sinteticamente le fasi più significative saranno:

- Protocollo informatico: passaggio al software *in cloud*, avviato il 1° gennaio;
- Informatizzazione delle pratiche edilizie; avvio contestuale con il protocollo il 1° gennaio e avvio del ricevimento delle pratiche on line da parte dei professionisti;
- Atti amministrativi (delibere, determine, ordinanze, ecc...) passaggio al software *in cloud* nel corso dell'anno;
- Gestione finanziaria ed economica: passaggio al software *in cloud* nel corso dell'anno;
- Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente (ANPR): passaggio nel corso dell'anno di tutti i dati sulla piattaforma ANPR

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** tutti i settori dell'Ente

#### **RISULTATO ATTESO:**

L'informatizzazione del Comune è una necessità improrogabile, ma si deve anche riconoscere che quello dell'informatizzazione non è un processo "neutro"; il cambiamento di processi e software gestionali, impatta fortemente l'organizzazione degli uffici e il loro lavoro quotidiano. La dotazione organica insufficiente e la mancanza di uno staff dedicato al processo fa sì che queste attività aggraveranno, almeno nelle fasi di avvio, i procedimenti.

Una mirata formazione del personale dipendente, unita all'assistenza di tecnici esterni all'Amministrazione, consentiranno di raggiungere gli obiettivi prefissati da questa Amministrazione i cui principi si possono così riassumere:

1. il rispetto dei diritti e la soddisfazione dei bisogni e delle esigenze dei cittadini e delle imprese;
2. la trasparenza amministrativa e la partecipazione dei cittadini alla vita amministrativa;
3. l'efficienza della macchina amministrativa.

Va ricordato, inoltre, che informatizzazione ed erogazione on-line dei servizi, con il tracciamento delle istanze, la standardizzazione ed il monitoraggio delle pratiche, costituiscono strumenti fondamentali (c.d. contromisure) del Piano Anticorruzione e della Trasparenza.

**INDIRIZZO STRATEGICO 3**  
**Piano Opere Pubbliche 2019**

**OBIETTIVO**

**Realizzazione del piano Opere Pubbliche 2019**

L'Amministrazione comunale, con deliberazione consiliare n. 8 dell'8.02.2019 ha approvato il D.U.P. Documento Unico di Programmazione 2019/2021, completo degli allegati obbligatori, tra cui il piano delle opere pubbliche 2019/2021 ed il piano annuale 2019.

Per il 2019 sono previsti:

1. la messa in sicurezza di strade e piste ciclabili, eliminazione barriere architettoniche, asfaltatura e rinnovo segnaletica per un ammontare di € 200.000.
2. Gli interventi di edilizia scolastica per riqualificazione ed adeguamento normativo per la messa in sicurezza ed efficientamento energetico, finanziati con Bando regionale per il fabbisogno dell'edilizia scolastica per un ammontare di € 600.000,00

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** Servizio Programmazione e sviluppo del territorio – servizio Lavori Pubblici

**RISULTATO ATTESO:** Si prevede di realizzare le opere previste nel piano delle opere pubbliche anno 2019 approvato, salvo variazioni allo stesso che potrebbero avvenire a seguito del rinnovo dell'Amministrazione comunale.

**INDIRIZZO STRATEGICO 4**  
**Programma biennale delle forniture e servizi 2019/2020**

**OBIETTIVO**

**Realizzazione del programma per l'anno 2019**

L'Amministrazione comunale, con deliberazione consiliare n. 8 dell'8.02.2019 ha approvato il D.U.P. Documento Unico di Programmazione 2019/2021, completo degli allegati obbligatori, tra cui il "Programma biennale degli acquisti di beni e servizi 2017-2018" che elenca gli acquisti di beni e servizi di importo stimato unitario superiore ai 40.000 euro, come previsto dalla nuova normativa in materia di appalti e contratti pubblici (D.Lgs. 50/2016) all'art.21.

Il programma prevede, per il 2019, l'indizione dei seguenti appalti, anche pluriennali:

Descrizione	Settore	Importo stimato €
Servizio raccolta e smaltimento rifiuti urbani	P.S.T.	3.500.000
Concessione di servizi relativi alla fornitura di energia, manutenzione, conduzione e gestione di interventi finalizzati all'efficientamento energetico e allo sviluppo di fonti rinnovabili edifici di proprietà comunale	P.S.T.	2.000.000/ 2.500.000
Servizio pulizia immobili	P.S.T.	150.000
Licenze d'uso e canone di assistenza e manutenzione software applicativo gestionale	P.G.R.	98.000
Gestione e assistenza servizio informativo comunale	P.G.R.	49.200
Servizio di assistenza domiciliare	S.P.	50.000

Legenda:

P.S.T. Programmazione e sviluppo del territorio

P.G.R. Pianificazione e gestione risorse

S.P. Servizi alla Persona

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** vedi sopra

**RISULTATO ATTESO:** L'obiettivo da raggiungere è quello di implementare un processo di programmazione che, in considerazione degli obiettivi di mandato da perseguire, consenta agli appalti pubblici di contribuire efficacemente all'attuazione delle linee politiche di governo attraverso l'ottimizzazione della qualità della spesa (rapporto qualità acquistata/costi sostenuti) e una maggiore trasparenza dei meccanismi di scelta.

**INDIRIZZO STRATEGICO 5  
MANIFESTAZIONI ED EVENTI PRESIDATI**

**OBIETTIVO**

**Supporto alle manifestazioni ed eventi culturali da parte del personale comunale**

L'Amministrazione comunale organizza numerosi eventi e manifestazioni durante l'anno, che si svolgono per la maggior parte nelle giornate festive quali ad esempio mercatini a tema, feste di piazza, ecc. o in orari serali per rassegne teatrali, musicale, cabaret, ecc.

È indispensabile la presenza di personale comunale che conoscendo l'organizzazione degli eventi, possa essere di supporto agli organizzatori nell'utilizzo delle strutture e delle strumentazioni.

Con propria deliberazione la Giunta comunale stabilisce il compenso incentivante e le condizioni per l'erogazione.

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** Affari Generali – Servizio Cultura

**RISULTATO ATTESO:** Evitare disservizi durante lo svolgimento degli eventi, al fine di garantire una regolare fruizione da parte della cittadinanza.

**INDIRIZZO STRATEGICO 6**  
**Nido Estate 2019**

**OBIETTIVO**

**Ampliamento offerta all'utenza con apertura prolungata rispetto al calendario scolastico ordinario**

L'obiettivo consiste nell'apertura dell'asilo nido nel mese di luglio anche oltre il periodo di attività ordinaria.

L'Amministrazione, consapevole infatti dei disagi a cui i genitori-lavoratori si troverebbero ad affrontare nel periodo estivo di chiusura (mesi di luglio e agosto), offre la possibilità di prolungare la frequenza dei bambini nella struttura nel mese di luglio, senza bisogno di ricorrere a personale esterno, proseguendo nel percorso didattico già intrapreso e con le educatrici di riferimento già note ai bambini.

**SETTORE DELL'ENTE COINVOLTI:** Servizio alla Persona – servizio Asilo Nido

**RISULTATO ATTESO:**

Ampliamento del servizio reso all'utenza.

La gestione diretta svolta con il personale comunale consente di continuare a sviluppare la conoscenza e l'attività a contatto con i bambini seguiti tutto l'anno.

Il periodo estivo offre al bambino un maggiore contatto con la parte esterna della struttura, arricchendo la sua abilità motoria e le sue esperienze con materiali ed oggetti diversi.

### **3. I PROCESSI**